

ZAHTEV ZA REKLAMACIJU

PODACI O LICU KOJE PODNOSI REKLAMACIJU:

Ime i prezime: _____
Adresa za isporuku: _____
e-mail adresa: _____
kontakt telefon: _____

PODACI O ROBI

koje možete pronaći na računu koji vam je dostavljen uz robu

Broj narudžbenice/otpremnice: _____
Naziv proizvoda: _____
Bar kod proizvoda: _____
Datum kada vam je isporučena roba: _____

OPIS NEDOSTATKA NA ROBI:

KAKO BISTE ŽELELI DA REŠIMO VAŠU REKLAMACIJU:

(opravka, zamena za drugi proizvod (opisati proizvod koji želite kao zamenu), povraćaj novca)

Vaš potpis

NAPOMENA!

Uz Zahtev za reklamaciju neophodno je dostaviti i reklamirani proizvod i sva dokumenta preuzeta uz robu.

POPUNJAVA JASMIN:

datum prijema zahteva: _____

reklamaciju primio: _____

(potpis i pečat)